

## UNIARARAS segue com ações rumo à Excelência

Dois importantes movimentos marcaram, no mês de outubro, mais uma etapa em nosso caminho para a excelência. A UNIARARAS mobilizou-se em direção ao Programa de Excelência da Gestão, reunindo seus colaboradores para a



Pedro Luiz R. Mazine em palestra aos colaboradores.

Palestra: "A Magia de Viver com Entusiasmo" ministrada por Pedro Luiz R. Mazine. Também neste mês, o instrutor Caio Márcio Becker Soares promoveu curso da FNQ para capacitar colaboradores para a implantação do MEG®.



Foto: Rodrigo Pomicino

Caio Becker-FNQ, Reitora e Pró-reitor Administrativo com participantes do Curso "Como Implementar o MEG®".

### Curso: "Como Implementar o Modelo de Excelência da Gestão"

Dando seqüência ao Plano de ação para adoção do MEG® disseminado pela Fundação Nacional da Qualidade, realizou-se em nossa Instituição, no período de 15 a 19 de outubro/07, o curso "Como Implementar o Modelo de Excelência da Gestão" com duração de 40 horas, ministrado pela FNQ. O curso contou com 14 participantes que foram capacitados para: entender de maneira mais profunda os oito Critérios da Excelência; identificar as práticas de gestão existentes na Uniararas; avaliar as práticas utilizadas relacionando-as com o MEG® e elaborar um Plano de Ação para a implementação do Modelo de Excelência da

Gestão®. Após a conclusão, os participantes formaram as seguintes equipes: Liderança: Elem M. Torello; Estratégias e Planos: Evandro L. Marciano e M<sup>a</sup> Graziela Martins; Clientes: Carlos E. Scian e Rafael Povedano; Sociedade: Katijane E. S. Santos e André Hebling; Informações e Conhecimento: André L. Zoca e Neusa M. N. Dona; Pessoas: Érika C. Buzo e Lúcia H. de Carvalho; Processos: Daniel Zutin e Silvio Nunes dos Santos. As equipes já estão trabalhando 10 horas por semana para a elaboração do plano de ação e buscarão novos membros para integrá-las, aumentando assim a sua força de trabalho. Está lançado o convite aos que queiram participar do processo e, desta forma, contribuir no caminho rumo à excelência.

### Palestra mobiliza funcionários

Em 24 e 25 de outubro, a Uniararas reuniu 170 colaboradores, para assistir à palestra "A Magia de Viver com Entusiasmo", ministrada por Pedro Luiz R. Mazine. O tema abordou o processo constante de mudanças que ocorrem em nossas vidas, gerado pela quantidade e velocidade das informações. Também foi ressaltada a necessidade de saber adaptar-se às mudanças para a obtenção de resultados que contribuam para o

crescimento pessoal e profissional dos indivíduos. A palestra destacou a importância do poder da mente, do espírito de equipe, do comprometimento e da cooperação entre as pessoas. Os participantes puderam presenciar também alguns números de magia, inseridas no contexto da apresentação. Neste mês de novembro, a palestra será novamente realizada, em duas datas a serem divulgadas, para os colaboradores que não puderam assisti-la desta vez. Não percam!

### Missão da Instituição

*"Promover a aprendizagem, a geração e a difusão do conhecimento, formando o profissional competente e o cidadão comprometido com a construção de uma sociedade justa"*

## UNIARARAS treina colaboradores nos serviços de secretaria

Nos dias 01 e 02 de outubro, a Uniararas recebeu a professora Fernanda Pimenta, da *Educatio* Assessoria e Consultoria Educacional, que ministrou o "Curso de Capacitação e Aperfeiçoamento para os Profissionais que atuam no Controle e Registro Acadêmico: Qualidade e Eficiência nos Procedimentos Internos". Participaram funcionários da Secretaria Geral, Reitoria, Pró-reitorias de Graduação, Pós-Graduação, Comunidade e Extensão e Administrativa e Central de Operações. É a UNIARARAS buscando a melhoria constante na qualidade dos serviços prestados.

## Feira das Profissões da UNIARARAS

Nos dias 19 a 21 de setembro de 2007, a UNIARARAS promoveu a sua 3ª versão da Feira das Profissões. Realizado o balanço geral do evento, o setor de Marketing da Instituição informou que a Feira recebeu cerca de 60 escolas das cidades da região e também de cidades como Itapira, Engenheiro Coelho, Descalvado, Jaguariúna, Espírito Santo do Pinhal, Piracicaba e Tambaú. Foram 5.800 alunos e professores de escolas dessas cidades que visitaram nossas instalações. Com a proposta de integrar a comunidade estudantil ao ambiente acadêmico, durante a **UNIARARAS Experience**, praticamente todos os laboratórios foram abertos para que os visitantes pudessem participar e vivenciar aulas e atividades dentro dos próprios laboratórios. O evento mostrou, de forma brilhante, a criatividade dos alunos e professores de nossos cursos. Com a campanha publicitária de 2008 "UNIARARAS - Você Faz. O Mercado Reconhece." durante a feira, o personagem "Clodoaldo" percorreu os corredores da Instituição, lembrando a importância da escolha da profissão e da Instituição de Ensino para uma boa formação profissional, o que proporcionou momentos de descontração e conscientização aos nossos visitantes e futuros alunos.

### Teatro apresentado na SIPAT 2007 revela talentos

Durante a XI Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT), no período de 01 a 05 de outubro, um evento marcou a comunidade acadêmica: a apresentação da peça teatral "MANCHA DE BATOM" que abordou o tema das doenças sexualmente transmissíveis (DST), mais especificamente a AIDS. A peça teatral revelou vários talentos entre nossos colaboradores. O trabalho motivou os colegas a participarem de novos empreendimentos que vão melhorar ainda mais o convívio em nossa comunidade. Parabéns e muito sucesso aos nossos artistas!

### Informativo Canal Aberto caça talentos.

A UNIARARAS e o Conselho Editorial do Informativo *Canal Aberto* convidam a todos os membros da comunidade acadêmica a revelar seus talentos. Gostaríamos de criar um espaço permanente para revelar poetas, artistas, empreendedores, enfim, exemplos de pessoas que merecem destaque naquilo que realizam.

Encaminhem suas indicações pelo e-mail: [informativo@uniararas.br](mailto:informativo@uniararas.br)

## Práticas para a Excelência

Recordando....

Critérios da Excelência:

- 1- Liderança
- 2- Estratégias e Planos
- 3- Clientes
- 4- Sociedade
- 5- Informações e Conhecimento
- 6 Pessoas
- 7 Processos
- 8 Resultados

Os critérios da Excelência, proporcionam um referencial para a gestão das organizações e permitem seu diagnóstico objetivo. Também são critérios para a definição dos ganhadores do Prêmio Nacional da Qualidade, que, neste ano, premiou 05 empresas. Confira: [www.fnq.org.br](http://www.fnq.org.br)

## Seleções...

### Livro

*A Cidade do Sol*, Khaled Hosseini, Nova Fronteira 2007. Miriam tem 33 anos. Sua mãe morreu quando ela tinha 15 anos e Jalil, o homem que deveria ser seu pai, a deu em casamento a Rasheed, um sapateiro de 45 anos. Ela sempre soube que seu destino era servir seu marido e dar-lhe muitos filhos. Mas as pessoas não controlam seus destinos.

### Filme

*Desafiando Gigantes*. Gênero: Drama. Duração: 111 min. Lançamento EUA: 2006.

Em seus seis anos como técnico de futebol americano de uma escola, Grant Taylor nunca conseguiu levar seu time *Shiloh Eagles* a uma temporada vitoriosa. E ao ter que enfrentar crises profissionais e pessoais aparentemente insuperáveis, a idéia de desistir nunca lhe pareceu tão atraente. É apenas depois que um visitante inesperado o desafia...

### Internet

*Portal Domínio Público* biblioteca digital de acesso livre. <http://www.dominiopublico.gov.br>

## Eventos

**I Workshop de Comportamento Motor**  
Data: 05 a 07 de novembro  
Local: Auditório Central

**V Encontro do Curso Normal Superior Fora de Sede e Pedagogia a Distância da UNIARARAS**  
"Mobilização de Saberes"  
Data: 10 de novembro  
Local: Ginásio Poliesportivo

**III Simpósio de Fisioterapia Aquática**  
Data: 09 e 10 de novembro  
Local: Auditório Central

**I Seminário Avançado em Estética Integral "Harmonia das Formas"**  
Data: 26 a 28 de novembro  
Local: Auditório Central

## Depoimentos

"O treinamento voltado aos serviços de secretaria, com foco nas legislações atuais, contribuiu para aperfeiçoar os procedimentos, de modo a aplicá-lo nas rotinas das secretarias e, conseqüentemente em nosso enriquecimento profissional."

**Paula Pádua e Carla Gonçalves**  
Secretaria de Pós-graduação

"A palestra: A Magia de viver com Entusiasmo nos mostrou o valor do entusiasmo na realização de nossas tarefas e no compromisso que temos com nosso trabalho o que traz o reconhecimento em tudo aquilo que executamos."

**Patrícia Kelly Mercadante**  
Recepção Secretaria Geral

"O curso: Como Implementar o MEG trouxe o conhecimento e entendimento das práticas necessárias para a busca da excelência e explicitou o diferencial que a implantação dessas práticas traz para a Instituição, e todas as suas partes interessadas."

**André Hebling**  
Docente