

MEG em AÇÃO

>> Coleta de Sugestões

A promoção de um ambiente favorável à criatividade, experimentação e implementação de novas idéias, que possam gerar um diferencial competitivo para a organização, conceito oriundo do fundamento "Cultura de Inovação", é o objetivo do programa "Coleta de Sugestões". Por meio deles todos os funcionários podem participar do atual Ciclo de Planejamento Estratégico, enviando propostas de melhoria a qualquer departamento da UNIARARAS. Com essa finalidade, foram também disponibilizadas caixas de sugestões em três pontos do campus da UNIARARAS: Copa do Bloco A, próximo ao relógio de ponto no Bloco E e no Laboratório de Análises Clínicas. Vale destacar que esse Programa ficará sempre disponível, o que facilita, a qualquer momento o envio de sugestões.

>> Visita a Eaton - BSC

O BSC (Balanced Score Card), é uma ferramenta que permite o acompanhamento da implantação das ações estratégicas, por meio de indicadores de desempenho, as quais não se restringem, unicamente, ao âmbito econômico-financeiro, mas também a indicadores focados em ativos intangíveis como o desempenho de mercado junto a clientes, desempenho dos processos internos e pessoas, inovação e tecnologia. O plano de ações da "Equipe do Critério Estratégicas e Planos" tem como meta implantar essa metodologia na UNIARARAS até janeiro de 2010. Na busca de informações para o melhor entendimento deste método a equipe realizou, no último dia 25 de março, uma visita de *Benchmarking* junto a empresa Eaton em Valinhos, quando foram muito bem recebidos pelo Departamento de Excelência em Gestão dessa Organização.

>> Visita ao Bradesco - Voluntariado

A organização que busca a excelência deve estimular o exercício da cidadania apoiando ações de interesse social, a educação e assistência comunitária, a promoção da cultura, do esporte e do lazer e a participação no desenvolvimento nacional, regional ou setorial. Dentro dessa perspectiva, a UNIARARAS está desenvolvendo um Programa de Voluntariado, tendo como participantes os responsáveis do "Critério Sociedade" e um grupo de apoio que, buscando aprendizados, fizeram uma visita à Fundação Bradesco, instituição com experiência de 51 anos em contribuição para o desenvolvimento sustentável.

>> Pesquisa com Ingressantes

Identificar as expectativas e o grau de satisfação dos clientes que iniciam um relacionamento com uma organização proporciona informações que podem antecipar soluções rápidas e eventuais problemas e evita conseqüências desagradáveis. Com o objetivo de realizar essa ação e exercer o Fundamento da Excelência que expressa o conhecimento sobre o Cliente e o Mercado, um grupo de apoio junto aos responsáveis da equipe Clientes e Funcionários do setor de Marketing, aplicou nos dias 13,14 e 15 de abril, uma pesquisa junto aos alunos ingressantes cujos dados, estão sendo estudados.

>> Balanço Social

O Balanço Social é um demonstrativo publicado anualmente pela Empresa ou Instituição e reúne um conjunto de informações sobre os projetos, benefícios e ações sociais tornando pública a Responsabilidade Social, um dos fundamentos da Excelência. A finalidade é a de construir maiores vínculos entre a empresa/instituição, a sociedade e o meio ambiente. Sob a orientação e acompanhamento do Conselho Superior da Fundação Hermínio Ometto, uma equipe junto aos responsáveis do Critério Sociedade está elaborando o documento que estabelece as diretrizes para a sua atuação.

>> Dia D - Programa 5S

A equipe do "Critério Processos" iniciou em 30/04, junto a alguns departamentos da UNIARARAS, os sentidos de utilização, ordenação e limpeza.

>> Pesquisa de Satisfação junto as Clínicas

A UNIARARAS promove um atendimento a pacientes de diversas modalidades em suas diferentes clínicas, contribuindo com a qualidade de vida da sociedade local e vizinha, exercendo o Pensamento Sistêmico, no entendimento das relações de interdependência presentes entre a Organização e o Ambiente Externo. Para avaliarmos o grau de satisfação dos clientes atendidos, os coordenadores e os responsáveis do "Critério Sociedade" elaboraram um Questionário de Satisfação, aprovado pela Coordenadoria de Comunidade e Extensão, que já está disponível para ser respondido pelos usuários nas clínicas de Fisioterapia, Odontologia, Enfermagem, Psicologia, Estética, Laboratório de Análises Clínicas e a Farmácia.



Fundamentos da Excelência Orientação por Processos e Informação

Talvez este seja o fundamento mais complexo, mas de fundamental importância para o sucesso das organizações: a Orientação por Processo e Informações.

Estamos habituados a enxergar uma empresa com seus vários departamentos, com cada um realizando suas atividades. Mas, se prestarmos mais atenção, observaremos que esses departamentos dividem entre si vários processos inter-relacionados e em interação.

Perceberemos, então, que toda a organização é um Sistema, ou seja, um conjunto de Processos, que devem ser identificados por meio de um mapeamento e um estudo para implementação de melhorias constantes, visando atingir maior grau de eficácia e eficiência.

Mas, essas melhorias só passam a ser efetivas quando estão baseadas em informações confiáveis e consistentes. Aqui, não cabe o "achismo", ou seja, a tomada de decisões deve basear-se em fatos, dados e informações dos ambientes interno e externo. As informações sobre os Processos e os Resultados também são fundamentais.

No atual estágio da tecnologia é imprescindível a utilização da informática para a implementação de um eficiente Sistema de Informações, para que estas sejam disponibilizadas às partes interessadas, levando sempre em conta a confidencialidade e a segurança.

Enfim, as organizações que se encontram em um estágio de excelência em gestão tem seus processos identificados, mapeados e constantemente aprimorados, baseando-se, para isso, em um eficiente Sistema de Informações.



Próxima edição

Tema: Fundamentos da Excelência

Geração de Valor

Palavra de quem participa

O teatro do "5S", fez uma apresentação bem extrovertida e transmitiu a todos a importância da conscientização sobre cada item desse programa. Que é possível praticar ações orientadas pelo "5S" em nosso ambiente de trabalho e em nossa vida particular.

Tania Cristina S. P. Candido - Secretaria Geral

Quero parabenizar a toda Equipe do "Critério Processos" pelo empenho em querer nos mostrar, de forma sucinta e divertida, por meio de uma apresentação teatral, com funcionários muito bem preparados, como implantar o "5S" em nossa vida profissional e pessoal. Acredito que toda a Instituição implantará esse programa, fazendo com que seus processos tornem-se mais organizados, tendo como consequência o aumento no desempenho profissional de toda a Equipe.

Renata Bonatto - Contas a Pagar

Acredito que a apresentação do teatro sobre o "5S" possibilitou por meio de uma comunicação dinâmica, maior conscientização sobre o que e como acontece a utilização dessa ferramenta em um ambiente de trabalho. As cenas nos fazem refletir sobre o certo e o errado, de nossas práticas, além de promover, de forma bem humorada, a aproximação de mais algumas pessoas de "nossa equipe" de trabalho.

Fernanda Cunha - NEAD - Núcleo Interdisciplinar de Ensino a Distância

A peça de teatro contribuiu para um melhor entendimento do "Projeto 5S" implantado pela UNIARARAS. Demonstrou que procedimentos simples, tais como a organização, ordenação de tarefas/procedimentos e o uso consciente de materiais e equipamentos para nosso trabalho do dia-a-dia, resulta em agilidade e eficiência no desenvolvimento das funções, o que reflete, diretamente, na qualidade dos serviços da empresa.

Cidinha Grachet - Secretária de Pós-Graduação

A apresentação "5S" foi de grande valia. Apresentada pela Equipe do "Critério Processos", de forma objetiva e descontraída transmitiu a importância de organização nas atividades diárias, para o desempenho de nossas funções. Parabéns pela criatividade usada pela equipe!

Maria Cláudia Privati - Recepção

CANAL ABERTO

Informativo para a excelência na Uniararas



foto: Rodrigo Poncio

CAPES APROVA MAIS UM CURSO DE MESTRADO DA UNIARARAS

Em reunião realizada na primeira semana de março de 2009 o Conselho Técnico Científico - CTC da CAPES/MEC (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Ensino Superior) aprovou a proposta de mais um curso de mestrado da UNIARARAS.

O novo curso, Mestrado em Ciências Biomédicas, vem coroar o esforço e a tradição do corpo docente da Área de Ciências Biológicas e da Saúde da instituição. Com mais de trinta e cinco anos dedicados a formação de bacharéis e licenciados na área, a UNIARARAS passa agora a formar docentes e pesquisadores com o mesmo rigor e qualidade que marca sua história.

Para comemorar a conquista, a coordenação e o corpo docente do novo curso foram recebidos, no último dia 07 de abril, pelo Reitor, Prof. Dr. José Antonio Mendes, e demais autoridades, para receber os cumprimentos e o apoio oficial da instituição aos trabalhos do grupo.

Estiveram presentes na solenidade as Profas. Dras. Glaucia Maria Tech dos Santos, coordenadora do Curso, Camila Andréa de Oliveira, Rosana Catisti, Mirian Ueno, Ana Laura Remédio Zeni Beretta, Fernanda Aparecida Sampaio Mendonça, Grasiela Dias de Campos Severi Aguiar, Jussara de Souza Ribeiro Bettini além do Pró-reitor de Graduação, o Prof. Dr. Olavo Raimundo Jr. e o Pró-reitor de Pós-graduação e Pesquisa, Prof. Dr. Marcelo Augusto Marretto Esquisatto, a Coordenadora de Comunidade e Extensão, Profa. Ms.



foto: Rodrigo Poncio

Cristina da Cruz Franchini, o Diretor Administrativo-financeiro da Fundação Hermínio Ometto, Sr. Francisco Elíseo Fernandes Sanches e do Sr. João Beraldo, Relações Institucionais da Fundação Hermínio Ometto.

As atividades do novo curso terão início em fevereiro de 2010 e oferecerá 12 vagas aos egressos de cursos das áreas de ciências biológicas e da saúde da própria UNIARARAS e de outras instituições.

4º Congresso Científico Uniararas

"Desafios de Viver no Século XXI"

3º Congresso de Iniciação Científica PIBIC-CNPq
1ª Apresentação dos Projetos de Extensão - Uniararas
1ª Apresentação dos Trabalhos do Ensino a Distância (EAD)

Faça já sua Inscrição!

acesse: www.uniararas.br

03 a 05 de junho de 2009



DESTAQUE

MEG® - Confira a implementação das várias práticas em andamento

[+ Leia mais >>>](#)
pág 4

Palavra de quem participa Depoimentos sobre as atividades do Plano de Ações 2008/2009

[+ Leia mais >>>](#)
pág 4

Uniararas participa do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Mogi Guaçu

[+ Leia mais >>>](#)
pág 3

M E M B R O



*Nossa Missão...
"Promover a aprendizagem, a geração e a difusão do conhecimento, formando o profissional competente e o cidadão comprometido com a construção de uma sociedade justa."*

Conhecendo a UNIARARAS

Não é incomum encontrar pessoas com dúvidas sobre o tipo de relacionamento existente entre a Fundação Hermínio Ometto (FHO), como mantenedora, com o Centro Universitário Hermínio Ometto - UNIARARAS, instituição de Ensino Superior mantida. Existem questionamentos inclusive sobre quem são os seus proprietários.

A Fundação Hermínio Ometto e o Centro Universitário não constituem propriedade particular de pessoas ou de grupos. A Fundação é uma entidade autônoma e pessoa jurídica de direito privado, regida por um Estatuto e pela legislação em vigor. Certificada como entidade filantrópica, não tem finalidades lucrativas e não distribui lucros, bonificações e vantagens financeiras aos seus diretores ou mantenedores. Seus saldos, verificados em balanço anual, são aplicados visando à sua própria continuidade. Seu patrimônio inicial foi constituído por doações de imóveis, móveis e equipamentos, feitas por beneméritos. Na sua criação, em 1973, como Fundação Regional de Ensino Superior (FRESA), recebeu importante e fundamental apoio da Prefeitura Municipal de Araras, que lhe permitiu, anos mais tarde, atuar de modo independente e com plena autonomia.

Seus objetivos estatutários são a criação, instalação, manutenção e expansão de institutos de Ensino Superior, orientando suas atividades para o desenvolvimento cultural, social, científico, técnico e econômico do país. A Fundação é administrada por um Conselho Superior, composto por treze membros, que, atualmente, é presidido pela Sra. Duse Rügger Ometto. As ações da Fundação são fiscalizadas por um Conselho de Curadores, composto por trinta e três membros. A Presidente do Conselho Superior, os Conselheiros e os membros do Conselho de Curadores não recebem qualquer remuneração ou auxílio financeiro para o desempenho dos cargos.

Já o Centro Universitário Hermínio Ometto, UNIARARAS, é uma instituição privada de ensino superior, pluricurricular, mantida pela Fundação Hermínio Ometto e integra o Sistema Estadual de Ensino. Rege-se pelos Estatutos da entidade mantenedora, pelos seus próprios Estatuto e Regimento Interno e pela legislação e normas aplicáveis ao Sistema Estadual de Ensino de São Paulo. Em perfeita sintonia com os ideais da sua mantenedora, sua missão é assim definida: "Promover a aprendizagem, a geração e a difusão do conhecimento, formando o profissional competente e o cidadão comprometido com a construção de uma sociedade justa".

O Centro Universitário possui autonomia didático-científica, de execução disciplinar, de gestão orçamentária aprovada pela Fundação Hermínio Ometto, nos assuntos ligados à educação, tendo, ainda, competência para estabelecer sua política de ensino, pesquisa e extensão. No próximo número, deste Informativo abordaremos assuntos ligados à estrutura de funcionamento do Centro Universitário e às competências de cada setor, e sobre a maneira como se realiza a filantropia pela Instituição.



Palavra do Reitor

Prof. Dr. José Antonio Mendes

Prezada Comunidade Universitária,

No ambiente universitário, o tempo passa muito rápido. O dia-a-dia é marcado por uma sucessão de atividades e tarefas que tomam conta das horas e, de forma desenfreada, atropela o calendário. Já estamos no meio de um semestre e a rotina cerca a vida de todos: alunos, professores, coordenadores e funcionários administrativos.

Nem poderia ser diferente, o mundo moderno exige rapidez e, para estar apto diante de tanta inovação, é necessário buscar informações novas, na tentativa de atualizar-se de todas as formas.

No calendário acadêmico, renascem as avaliações, é o tempo de dirigir a atenção e concentrar os esforços para mais essa fase da vida escolar.

Em nossa instituição, entre as inovações e as novas conquistas, destaca-se a aprovação do Curso Mestrado em Ciências Biomédicas, que vem premiar o esforço de muitos professores, os quais, durante tantos anos, promovem suas pesquisas, orientam e encaminham seus alunos nas trilhas da ciência. Sem desanimar, insistiram em um ideal, perseguiram um objetivo comum e conseguiram!

Assim como tudo na vida, a superação de cada obstáculo é um desafio que deve ser acompanhado de preparo e de dedicação. As dificuldades devem ser vistas, de preferência, pelo ângulo das possibilidades de crescimento. São nesses momentos, que brotam as energias interiores que se transformam em forças promotoras de novos avanços e de novas conquistas.

Conselho editorial:
Antero Todesco, Benedito Antonio Albiero, Cristina da Cruz Franchini, Graziela Martins, Huemerson Maceti, João T. Beraldo, Marcelo Esquisatto, Nair das Neves e Susiane Moraes

Revisão:
Roselene Aparecida de Macedo

Diagramação e arte:
Sanderson Santos

Tiragem: 3.000 exemplares

Contato:
informativo@uniararas.br

Fundação Hermínio Ometto
Mantenedora de Centro Universitário Hermínio Ometto
Av. Dr. Maximiliano Baruto, 500
Jd. Universitário, Araras/SP
Cep: 13.607-339 - Brasil
Tel. + 55 (19) 3543-1400
www.uni-araras.br

leitura *A Vida Vai Dar Certo para Mim*



Vanzant, Iyanla
Ed. Sextante
400 páginas

Guia para o crescimento pessoal e espiritual, uma esplêndida oportunidade a busca do auto-conhecimento e a descoberta da própria essência interior. Quando alguém se dedica à cura do seu mundo interior, amando-se, respeitando-se e usando esse amor e respeito como padrão para relacionar-se com os outros, todas as riquezas deste mundo são alcançadas. Com a intensidade e a beleza de suas palavras, Iyanla Vanzant oferece 365 lições de vida nesse livro, uma para cada dia do ano.

filme *O Curioso Caso de Benjamin Button*



Drama
166 minutos
(USA) - 2008

Benjamin Button tem uma característica incomum: nascido com oitenta e poucos anos, ele rejuvenesce a cada dia que passa. Ainda assim, é um homem como qualquer outro, que não pode parar o tempo e precisa percorrer seu caminho, vivendo a sua história ao lado das pessoas que conhece e os lugares que frequenta durante a sua jornada.

web

www5.fgv.br/fgvonline/cursosgratuitos.aspx

A Fundação Getúlio Vargas é a primeira instituição brasileira a ser membro do OCWC (Open Course Ware Consortium), o consórcio de instituições de ensino de diversos países que oferecem conteúdos e materiais didáticos de graça pela internet. O FGV Online disponibiliza quatro cursos: Recursos Humanos, Ética, Diversidade nas Organizações e Ciência e Tecnologia. A carga horária de cada programa é de 15 horas.



O século XXI vem se constituindo como um tempo de mudanças e rupturas. Torna-se necessário repensar a intervenção educativa que incide sobre o homem deste começo de século, a fim de inscrevê-lo como sujeito crítico, capaz de ressignificar o contexto no qual está inserido. Nesse sentido, nossa responsabilidade no processo de construção de um projeto mais ético e racional para a sociedade, voltado para os seus interesses e necessidades mais relevantes, é de suma importância. O IV Congresso Científico UNIARARAS sediará, neste ano de 2009, a primeira apresentação de Trabalhos do Ensino a Distância (EAD). Para todos nós da UNIARARAS e, principalmente para todos os que compõem a Educação a Distância da instituição, é com alegria

que estaremos nesse evento, com uma participação efetiva do Ensino a Distância. O tema do IV Congresso "Desafios de Viver no Século XXI", possui total consonância com a Educação a Distância. Esta representa uma das principais rupturas de paradigma na área da Educação nos últimos tempos. É uma nova forma de ensinar e de aprender e está presente com todos os níveis de ensino, desde a educação básica até o Ensino Superior. A UNIARARAS, em sua Educação a Distância, contribui para a formação de mais 34.000 alunos, entre os já formados e os que ainda estão concluindo seus estudos. A presença de trabalhos ligados ao EAD, portanto, no principal evento científico da UNIARARAS será um marco.



Grupo de Apoio da equipe do Critério Processos transmitiram os conceitos do Programa 5S, num espírito de alegria e descontração.

Objetivos alcançados. Sucesso total!!



Participação da UNIARARAS no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Mogi Guaçu (CBH-Mogi)

A UNIARARAS é centro de referência na região, nas atividades relacionadas ao Ensino, Pesquisa e Extensão à Comunidade.

Com o propósito de integrar Universidade e Sociedade, constitui-se como membro do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Mogi Guaçu (CBH-Mogi), desde 2000. No biênio março 2009 a março de 2011 será representada pelo Dr. Júlio Valentim Betioli, membro titular da Sociedade Civil na Câmara Técnica Qualidade de Águas.

Importantes decisões serão tomadas nesse biênio, dentre elas a definição da taxa a ser cobrada pelo uso da água pelos seus usuários. Na prática, o comitê investe todos os recursos humanos e financeiros na gestão dessa bacia hidrográfica. Assim procedendo, garantirá as futuras gerações, o desenvolvimento sustentável regional, principalmente no que se refere ao saneamento básico (tratamento de esgoto e lixo).

A UNIARARAS, ao participar desse Comitê, por meio do segmento Sociedade Civil, torna-se instituição que extrapola seus muros e solidifica sua atuação no âmbito social. Com essa participação atuará nas decisões que visam garantir a qualidade da água às futuras gerações, e promoverá um maior campo de estágio aos acadêmicos, com garantia de uma formação educacional mais sólida.

Conheça os eleitos e indicados da CIPA - Gestão 2009/2010

Titulares/ Indicados
Nanci Regina Machado Buzolin
Maria Emilia Brufatto
Paulo Cezar de Souza

Suplentes/Indicados
Jose Erinaldo de Jesus Martins
Teodoro Silva de Andrade Filho
André Luiz Zoca

Titulares/ Votados
Antonio Carlos Buzolin
João Batista Luiz
Vera Aparecida Ramos

Suplentes/ Votados
Heitor Siqueira Sayeg
Marcelo Gonçalves da Cunha
João Expedito Emídio

Presidente da CIPA: Nanci Regina Machado Buzolin
Vice-Presidente da CIPA: Antonio Carlos Buzolin
Secretária da CIPA: Maria Emilia Brufatto
Secretário Substituto: André Luiz Zoca

