

UNIARARAS promove Semana da Qualidade



Em continuidade à implantação de nosso Programa de Excelência em Gestão que teve, como marco inicial, o evento realizado em 14/04/2007, a UNIARARAS promoveu, no período de 25/06 a 27/07, atividades de mobilização através de vídeos sobre a Qualidade, com destaque para temas voltados para o relacionamento humano, o atendimento ao cliente e a excelência em serviços.

Semana da Qualidade

As atividades de Mobilização para a Qualidade, ocorridas no período de 25/06 a 27/07, e que tiveram como foco a exibição de vídeos, foram um sucesso, e contaram com a participação da maioria de nossos funcionários. Podemos definir a busca por excelência como uma meta permanente, que proporciona a obtenção de melhores resultados e desempenho de cada funcionário individualmente e da Instituição como um todo. A qualidade de produtos e serviços é fortemente condicionada à qualidade de vida dos profissionais. Um ambiente com o qual as pessoas se envolvam sejam estimu-

ladas a dar o melhor de si é fundamental para que os objetivos sejam de fato alcançados. Desta forma, os temas dos vídeos: *Entusiasmo & Paixão; Invista em Você; Desafie-se; Socorro! Quero ser bem Atendido* e *Deixe-se contaminar pelo Vírus da Excelência* colaboraram para demonstrar a todos a importância da nossa força de trabalho na qualidade de nossos serviços, fator primordial para a competitividade da Uniararas. A iniciativa buscou o engajamento e comprometimento de todos na empreitada que teremos pela frente: a implantação do MEG Modelo de Excelência em Gestão®, com o auxílio da FNQ.

A UNIARARAS publicará o seu primeiro Balanço Social

O Balanço Social é um demonstrativo publicado anualmente, em que a Instituição apresenta o que faz por seus profissionais, dependentes, colaboradores e comunidade, por meio de atividades que possam melhorar a qualidade de vida para todos, tornando pública a sua responsabilidade social e construindo fortes vínculos com a sociedade e o meio

ambiente. Funciona ainda como uma grande ferramenta de apoio à gestão social da Instituição, na busca por resultados mais consistentes em termos de intervenção social e ambiental. O primeiro relatório, desenvolvido pelo grupo de trabalho da UNIARARAS, será publicado neste mês e amplamente divulgado na sociedade. Aguardem.

Fontes de consulta:

<http://integracao.fgvsp.br/ano4/6/adm/inistrando.htm>

<http://www.balancosocial.org.br/cgi/cgilua.exe/sys/start.htm>

Missão da Instituição

“Promover a aprendizagem, a geração e a difusão do conhecimento, formando o profissional competente e o cidadão comprometido com a construção de uma sociedade justa”

Docentes realizam apresentação do MEG

Terá início neste mês de agosto a apresentação do Modelo de Excelência em Gestão® (MEG) a todos os funcionários e docentes da UNIARARAS. Disseminado pela Fundação Nacional da Qualidade, o MEG tem como base 11 fundamentos da excelência e é constituído por oito critérios traçados para o aperfeiçoamento da gestão e o aumento da competitividade das organizações. A iniciativa tem como objetivos a integração de todos e a implantação do modelo na Instituição.

Os grupos de trabalho na UNIARARAS

Os colaboradores da UNIARARAS vêm formando grupos de trabalho que, em sua organização, permitem um nível de participação maior entre os interessados, bem como o desenvolvimento de novos projetos com a participação ativa de seus membros. Os grupos dedicam-se a discussões e buscam soluções para vários temas que possam surgir em uma instituição, visando à melhoria contínua. Todos os resultados são encaminhados para apreciação e debatidos com a Reitoria. Já foram constituídos grupos de docentes, que realizaram importantes estudos sobre notas, médias, e avaliações; por coordenadores, que debateram e propuseram formas de organizar a produção dos trabalhos de conclusão de curso (TCC) vinculando a comunidade docente e discente em grupos de pesquisa institucionais. Novos grupos estão se organizando. Os exemplos mais representativos, entre os funcionários técnico-administrativos de vários setores, são aqueles destinados a discutir a otimização dos recursos e a integração das informações entre os diversos setores da comunidade acadêmica. Este tipo de organização de trabalho tem mostrado a grande pro-atividade dos colaboradores de nossa Instituição na discussão conjunta de problemas reais e na apresentação de propostas para solucioná-los. Estas iniciativas são marcadas pela grande satisfação e entusiasmo por parte dos gestores. Venha participar dos trabalhos, proponha idéias... Os interessados poderão encaminhar sugestões e propostas para informativo@uniararas.br.

SIGA - Sistema Interno de Gerenciamento Ambiental

O SIGA, formado por docentes, alunos e funcionários, desenvolve propostas para o gerenciamento interno ambiental. Algumas ações já estão sendo realizadas em relação ao meio ambiente para a criação de uma política ambiental para o campus. Dentre elas, recebe destaque a distribuição de cestos identificados para a coleta seletiva de lixo. Graças a essa iniciativa, todos os setores da UNIARARAS caminham a passos largos rumo à excelência na sua relação com o meio ambiente.

Programa Conviver - Convivendo com a Diversidade

O programa CONVIVER da UNIARARAS está trabalhando para a maior interação e convivência entre todos os colaboradores. Os integrantes, docentes e funcionários administrativos orientam toda a força de trabalho da instituição para a valorização da diversidade, da equidade e da inclusão social. Graças às ações do grupo, todos os funcionários estão se motivando para a busca da excelência nas relações profissionais e interpessoais com os colegas e clientes.

Práticas para a Excelência

Diagrama de Ishikawa

No período de 17 a 25 de maio, aconteceu, em nossa Instituição, a apresentação da técnica *Diagrama de Ishikawa*, mais conhecida como "Espinha de Peixe" e voltada à prevenção de problemas e melhoria de processos.

Assim como nossa Reitora e Pró-reitores, participaram das reuniões 211 funcionários de diversas áreas que prestam atendimento a clientes internos e externos.

Vários destes setores já estão aplicando a técnica, com ótimos resultados, visando aprimorar a qualidade do atendimento.

Parabéns a todos!

Seleções...

Livro

Passado a Limpo: História da Higiene Pessoal no Brasil
Eduardo Bueno, Gabarito - 2007.

O livro desvenda uma enxurrada de curiosidades e fatores pitorescos em torno dos hábitos de higiene no Brasil.

Filme

O Pianista. Original: Le Pianiste
Gênero: Drama Duração: 148 min.
Lançamento (França): 2002

Um pianista polonês interpretava peças clássicas em uma rádio de Varsóvia quando as primeiras bombas caíram sobre a cidade, em 1939. Inspirado nas memórias do pianista, o filme mostra o surgimento do Gueto de Varsóvia, quando os alemães construíram muros para encerrar os judeus em algumas áreas, e acompanha a perseguição que levou à captura e envio da sua família para os campos de concentração.

Internet

Periódicos da CAPES

www.periodicos.capes.gov.br

Eventos

2º Congresso Científico

"Desafios de Viver no Século XXI"

O 2º Congresso Científico - "Desafios de Viver no Século XXI"

- se propõe a buscar novos caminhos para responder às demandas atuais. Por isso, discutirá temas vitais para a humanidade e refletirá sobre a pesquisa científica, a criação cultural e tecnológica e o compromisso com a educação de qualidade. É a UNIARARAS trabalhando para o bem coletivo, historicamente engajada neste mundo em constante mutação.

Data: 16 a 18 de agosto de 2007

Local: UNIARARAS

Maiores informações visite o endereço:

<http://eventos.uniararas.br/congresso2007/>

Depoimentos

"Parabenizo a iniciativa da exibição dos filmes, pois além de nos motivar, possibilita a nossa integração aos propósitos da Instituição, que prima pela qualidade e excelência dos serviços prestados".

Júlio C. Martini
Depto. Informática

"Com certeza, a semana da qualidade contribuiu para o crescimento pessoal e profissional dos funcionários, visto que os comentários, após cada sessão foram positivos".

Bibiana Ap. Graf Borges
Lab. Enfermagem/Psicologia

"Está sendo de extrema importância para nosso setor, a aplicação do Diagrama de Ishikawa - "Espinha de Peixe", pois, além de nos oferecer oportunidade de melhoria, transmite aos clientes nossa preocupação em bem atendê-lo".

Daniel Zutin
Depto. Compras

Expediente

Conselho Editorial: Graziela Martins; Marcelo Esquisatto; Nair das Neves; Rose Coser e Susiane Moraes

Revisão: Silma Mendes

Contato: informativo@uniararas.br

Fundação Hermínio Ometto mantenedora do Centro Universitário Hermínio Ometto.
Av. Dr. Maximiliano Baruto, 500 Jd. Universitário Araras/SP 13607-339 Brasil

Tel: +55 (19) 3543-1400 - www.uniararas.br